

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Евпатория

"__" _____ 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Пудов Петр Петрович, действующий на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ОГРНИП 316910200126619, ИНН 911018138370, именуемый в дальнейшем "**Исполнитель**" с одной стороны, и гражданин (ка) Российской Федерации _____, «__» _____ года рождения, место рождения: _____, паспорт _____, выдан _____ «__» _____ года, код подразделения _____, адрес регистрации: _____, именуемый (ая) в дальнейшем "**Заказчик**", с другой стороны, при совместном упоминании «**Стороны**», а индивидуально – «**Сторона**» заключили настоящий Договор, который является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <http://smilehotel.ru/>

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

- 1.1. "гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;
- 1.2. "цена номера" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;
- 1.3. "исполнитель" - индивидуальный предприниматель, предоставляющие заказчику гостиничные услуги;
- 1.4. "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг;
- 1.5. "бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком;
- 1.6. "расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда заказчика.
- 1.7. Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://smilehotel.ru/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена непосредственными исполнителями данных услуг. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.
- 1.8. Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;
- 1.9. Акцепт оферты – полное и безоговорочное Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные услуги по предоставлению места для проживания в Пансионате «Улыбка», расположенном по адресу: Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, д. 92 на условиях данной оферты и в соответствии с ценами, опубликованными на сайте <http://smilehotel.ru/>, согласно настоящего договора и правил пребывания в Пансионате «Улыбка» (Приложение №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные исполнителем услуги и соблюдать правила пребывания в Пансионате «Улыбка» (Приложение №1).
- 2.2. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком сведений об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание возмездных услуг по предоставлению места для проживания в Пансионате «Улыбка».
- 2.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет следующее:
 - 2.3.1. Наименование номера: _____
 - Количество человек: _____
 - Дата и время заезда «__» _____ 2019 г. _____.
 - Дата и время выезда «__» _____ 2019 г. _____.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать услуги по настоящему Договору с надлежащим качеством.
 - 3.1.2. Ознакомить ЗАКАЗЧИКА с Правилами проживания в Пансионате «Улыбка» (приложение №1), установленными Исполнителем. Исполнитель информирует ЗАКАЗЧИКА о материальной ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых номерах, за которые ЗАКАЗЧИК несет индивидуальную ответственность.
 - 3.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ на территорию Пансионата «Улыбка» для отдыха ЗАКАЗЧИКА и лиц, перечисленных в Приложении №2, прибывших с ним в количестве, указанном в договоре.
 - 3.1.4. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте <http://smilehotel.ru/>.
 - 3.1.5. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на иных условиях.
- #### 3.2. Исполнитель вправе:
- 3.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА предоставления документов, сведений, информации, необходимой для надлежащего исполнения настоящего Договора.
 - 3.2.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае не предоставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в случае отсутствия оплаты.
 - 3.2.3. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех правил проживания в Пансионате «Улыбка», в т.ч. процедур заказа и бронирования мест для проживания в Пансионате «Улыбка».
 - 3.2.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.
 - 3.2.5. Удерживать с ЗАКАЗЧИКА или требовать оплаты полной стоимости штрафов на условиях, указанных в заказе, в случае изменения, отказа от заказа или не заезда в гостиницу. При этом ЗАКАЗЧИК признает действия ИСПОЛНИТЕЛЯ полностью правомерными и не имеет претензий.
 - 3.2.6. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.
- 3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.
- 3.3.3. Предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.
- 3.3.4. Оказывать актуальную и корректную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО, номер телефона, e-mail).
- 3.3.5. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 3.3.6. Оплатить дополнительные расходы, связанных с материальным ущербом и штрафные санкции.
- 3.3.7. Ознакомиться с правилами проживания в Пансионате «Улыбка».
- 3.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила проживания в Пансионате «Улыбка» (Приложение 1).
- 3.3.9. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте http://smilehotel.ru При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
- 3.4.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме.

3.4.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами Исполнителя, которые указывается на Сайте <http://smilehotel.ru> и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 4.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.
- 4.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком, отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.
- 4.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств и соблюдения правил пребывания в Пансионате «Улыбка», включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в гостиницу).
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в пансионат.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг Заказчику.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность в случае аварийного отключения электричества (и как следствие этого – водоснабжения).
- 5.8. Заказчик может отказаться от услуг при соблюдении, уведомив Исполнителя в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования заказа считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика.
- 5.9. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю штрафа и фактически понесенных им расходов и стоимости фактически оказанных услуг.
- 5.10. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в таком случае Стороны пришли к взаимному согласию, что уплаченные сумма, указанная в п. 3.1 настоящего Договора возврату не подлежит и считается дополнительным вознаграждением Исполнителю.
- 5.11. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

6. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Заказчик, принимая условия Договора, дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, фото и видеозаписей, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик, проставляя свою подпись на Договоре, дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных на неопределенный срок, а также дает свое согласие на информирование Заказчика об акциях Исполнителя и других услуг, предусмотренных Договором.
- 6.5. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Исполнителю способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления.
- 6.6. В случае полного отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, действия Договора в отношении Заказчика прекращается полностью с даты получения Исполнителем указанного отзыва.
- 6.7. После прекращения Договора по причине отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, но не превышающий 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора либо с даты получения Исполнителем соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

7. СРОК ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.
- 7.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.
- 7.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.
- 7.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.
- 7.5. Стороны обязуются решать все возникающие разногласия путем переговоров. При не урегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.
- 7.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии их составления в письменной форме и подписания обеими Сторонами.
- 7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Заказчик»

«Исполнитель»

ИП Пудов Петр Петрович

Фактический адрес: 297420, г. Евпатория, ул. Симферопольская 92
ОГРНИП 316910200126619
ИНН 911018138370
Телефон для обращения: +7(978)712-71-59, +7(978)712-71-60,
+7 (36569)2-62-44
Адрес электронной почты: info@smilehotel.ru
Сайт: smilehotel.ru
Страница в соц. сетях: vk.com/club_smile_hotel

«Заказчик»: _____

«Исполнитель»: _____

Указать на сайте:

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Приложение №1
к договору № _____
от «___» _____ 2019 г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И БРОНИРОВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «УЛЫБКА»

г. Евпатория

«___» _____ 2019 г.

Лица, проживающие в Пансионате «Улыбка» (далее - «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила пребывания на территории Пансионата «Улыбка», а также правила пожарной безопасности.

Общий стиль поведения во время нахождения на территории Пансионата «Улыбка» – максимальная корректность и вежливость в отношении с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору Пансионата «Улыбка» (тел. +7(978) _____)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Пансионат «Улыбка» предоставляет Заказчикам номера для временного проживания.
- 1.2. В каждом номере имеется телевизор, холодильник, кондиционер, телефон, интернет (wifi).
- 1.3. В пансионате может проживать только указанные в бронировании лица. Гости (взрослые и дети), находящиеся в доме без ночевки имеют право находиться на территории пансионата до 23.00 час.
- 1.4. Расчетное время проживания: заезд с 10:00 часов – выезд в 09:00 часов следующего дня.
- 1.5. Проживание гостей в номере после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией.
- 1.6. При задержке выезда более чем на 1 час после расчетного часа, плата взимается за сутки.
- 1.7. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах гостиницы, опубликована на сайте <http://smilehotel.ru/>

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРОВ.

- 2.1. Администрация Пансионата «Улыбка» при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц на сайте <http://smilehotel.ru/>, по электронной почте или по телефону. Для оформления заявки на бронирование Заказчику необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера, форму оплаты, паспортные данные Заказчика, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда.
- 2.2. При бронировании, размещении и заселении Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией Пансионата «Улыбка».
- 2.3. Бронирование считается действительным с момента получения Исполнителем от Заказчика сведений об оплате в размере 30% от суммы бронирования с уведомления о подтверждении брони с помощью электронного сообщения, телефонного звонка или факса, содержащего сведения о номере бронирования, наименовании исполнителя, фамилии и имени Заказчика, категорию и цену заказанного номера, сроки проживания и условия бронирования.
- 2.4. Вне зависимости от фактического времени заезда Заказчика расчетное время выезда составляет 09:00.
- 2.5. В Пансионате «Улыбка» установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 10:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 09:00 (по Московскому времени). При проживании в гостинице менее «суток» плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.
- 2.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, незаезда в гостиницу, позднего отказа от заказа (отказа от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в заказе) производится на условиях, размещенных на сайте <http://smilehotel.ru/> и доступных для ознакомления Заказчику в соответствии с настоящими правилами пребывания в Пансионате «Улыбка» до начала оформления заказа.
- 2.7. При отказе от заезда, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере:
 - при отказе от заезда до момента заезда, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 100% внесенной предоплаты;
 - при отказе во время заезда сумма оплаты не возвращается;

3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- 3.1. Соблюдать установленный порядок пребывания в Пансионате «Улыбка», строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- 3.2. Сообщать о дополнительных гостях Администратору Пансионата и производить оплату в соответствии с установленными расценками;
- 3.3. Довести настоящие правила до сведения всех своих гостей, находящихся на территории Пансионата «Улыбка».
- 3.4. Перед уходом из номера обязательно закрывать балконную дверь и окна, чтобы исключить свободное проникновение посторонних лиц;
- 3.5. Перед уходом из номера отключить все электроприборы, в т.ч. кондиционер;
- 3.6. Соблюдать чистоту и порядок на всей территории Пансионата «Улыбка»;
- 3.7. Бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством;
- 3.8. При выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;

4. ЗАКАЗЧИКУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Привозить с собой домашних животных.
- 4.2. Передавать 3-м лицам ключи от номера и/или оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие – за нарушение денежная компенсация в размере 2000 рублей.
- 4.3. Использовать тройники и удлинители, личные электроприборы (в т.ч. нагревательных – электроплита, мультиварка, утюг и др.), кроме тех приборов, которые входят в стандартное оборудование номера либо выданы пользователем персонала – при нарушении оборудование изымается до момента выезда гостя.
- 4.4. Проносить на территорию Пансионата «Улыбка» любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, кальян.
- 4.5. Заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- 4.6. Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды на территории Пансионата «Улыбка» в том числе пользование открытым огнем, курение в номерах, разведение костров на территории Пансионата «Улыбка», и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 2000 рублей.

При обнаружении порчи имущества (в том числе и обмоченное постельное белье) Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту материальных ценностей. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю, возмещается согласно договору. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы, понесенные Исполнителем и время простоя номера при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю).

